

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۸۵

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: ضرورت ثبت اطلاعات کارت ملی اتباع ایرانی و گذرنامه اتباع خارجی در PNR تاریخ صدور: ۹۸/۰۶/۲۶

بازگشت به نامه شماره ۲۸۰۱۷ تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۱۰ سازمان هواپیمایی کشوری و پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۳۷۱ مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۶، بدینوسیله مجدداً تأکید می نماید، نام و نام خانوادگی مسافر (منطبق با نام و نام خانوادگی مندرج در گذرنامه)، کد ملی / شماره گذرنامه، ملیت و تاریخ تولد می بایست هنگام صدور بلیت برابر الگوی زیر در PNR ثبت گردد:

۱- دستور SSR برای کارت ملی:

SSR:DOCS EP HK1/I//0074449181//11SEP79/M//AHMADI/ALI/P1

۲- دستور SSR برای گذرنامه:

SSR:DOCS EP HK1/P/IRN/D73452834/IRN/20SEP80/M/20MAR11/VAHEDI/AHMAD/H/P1

شایان ذکر است پذیرش مسافر در فرودگاه تنها با ارایه کارت ملی / شناسنامه یا گذرنامه و تطبیق مندرجات آن ها با بلیت امکان پذیر است.

بدیهی است، چنانچه نقص، مغایرت و یا عدم وجود اطلاعات مزبور (SSR) در PNR، منجر به ابطال جای ذخیره شده و یا عدم پذیرش مسافران گردد، مسئولیت پیامدهای ناشی از آن و ناخشنودی مسافر به عهده دفاتر صادرکننده بلیت خواهد بود.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر