



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۸۸

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۶/۳۱

موضوع: ضرورت ثبت اطلاعات تماس مسافر در PNR

بازگشت به نامه شماره ۲۸۰۱۷ تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۱۰ سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص ضرورت ثبت اطلاعات تماس مسافر در PNR و بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۴۴۰ تاریخ ۱۳۹۷/۰۷/۲۸، بدینوسیله مجدداً تأکید می نماید، اطلاعات تماس مسافر اعم از شماره همراه، آدرس ایمیل و یا شماره ثابت می بایست هنگام صدور بلیت، برابر مراتب زیر ثبت گردد:

شماره همراه	آدرس ایمیل	شماره منزل	سایر شماره ها
CTB / CTM	CTE	CTH	CTP

۱. جهت وارد نمودن شماره همراه صرفاً از دستورات CTB و CTM استفاده نمایید.
۲. جهت وارد نمودن آدرس ایمیل از دستور CTE استفاده نمایید.
۳. در پروازهای بین المللی، شماره تماس مبدا و مقصد مسافر در PNR درج گردد.
۴. وارد نمودن اطلاعات مسافر در CTB، CTM و CTE الزامی می باشد.
۵. چنانچه به هر دلیلی نیاز به وارد نمودن شماره تماسی غیر از مسافر در PNR باشد، دفاتر صادر کننده می بایست صرفاً از دستور CTP استفاده نمایند.

شایان ذکر است در صورت عدم درج درست اطلاعات یاد شده در بند ۴، سامانه نگهداری جا ضمن نمایش پیام خطا، از تشکیل PNR جلوگیری خواهد نمود.

مهم: به منظور جلوگیری از بروز اختلال در فرآیند اطلاع رسانی تغییرات پروازی به مسافران از طریق پیامک، از وارد کردن هرگونه حروف الفبا، علائم و واژه در قبل و یا بعد از شماره تماس مسافر اکیداً خودداری فرمایند.

بدیهی است مسئولیت تبعات ناشی از ثبت اطلاعات نادرست و یا خارج از مراتب یاد شده در بالا، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر