



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۳

به: مدیران محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۷/۳۰

موضوع: راه اندازی سامانه رزرواسیون نیرا در شرکت هواپیمایی آسمان

با سلام و احترام،

به آگاهی می‌رساند، به یاری خداوند سبحان، از ساعت ۰۰:۰۱ (یک دقیقه بامداد) روز دوشنبه تاریخ ۹۸/۰۸/۰۶، سامانه رزرواسیون شرکت هواپیمایی آسمان از سیتا (SITA) به نیرا (NRS) تغییر خواهد نمود و کلیه فرایندهای نگهداری جا و صدور بلیت صرفاً از طریق سامانه نیرا امکان پذیر خواهد بود. شایان ذکر است، از تاریخ آغاز فعالیت سامانه جدید، فروش بلیت، در غالب خرید اعتبار (شارژ حساب) انجام خواهد شد.

بنا به مراتب مقتضی است به شرح زیر اقدام نمایند:

الف - نحوه بهره برداری از ترمینال نیرا:

برای دریافت نرم افزار ترمینال نیرا، به وب سایت هواپیمایی آسمان به نشانی www.iaa.ir مراجعه و فایل "نرم افزار NIRA" را از منوی سامانه ها، بخش نرم افزارهای فروش، در رایانه خود بارگیری و اجرا نمایید. مهم - دفاتر خدمات مسافرت هوایی که پیش از این، نرم افزار ترمینال نیرا بر روی رایانه های آن ها موجود است، می‌توانند از همان نرم افزار برای ارتباط با سامانه رزرواسیون هواپیمایی آسمان استفاده نمایند.

ب - نحوه دریافت شناسه کاربری و گذرواژه ورود به سامانه مالی و ترمینال نیرا:

نخستین ورود به سامانه می بایست از طریق نشانی اینترنتی <http://ra.iaa.ir> و با شناسه کاربری سامانه مالی انجام گردد. پس از ورود به سامانه مالی، ضروری است دفاتر خدمات مسافرت هوایی، اطلاعات پرونده (پروفایل) خود را به روز رسانی نمایند.

(۱) شناسه کاربری

۱-۱ **سامانه مالی:** ترکیب کد ۶ کاراکتری دفتر (Booking Office) به همراه نقطه و کلمه FINANCE در انتهای آن.

مثال: برای دفتر "THR100" کد کاربر جدید "THR100.FINANCE" می‌باشد.

۱-۲ **ترمینال:** ترکیب کد ۶ کاراکتری دفتر (Booking Office) به همراه نقطه و EP در انتهای آن.

مثال: برای دفتر "THR100" کد کاربر جدید "THR100.EP" می‌باشد.

(۲) گذرواژه

۲-۱ در ابتدا کد DG OFFC دفاتر خواهد بود که یک بار مصرف بوده و پس از نخستین ورود به سامانه مالی می بایست تغییر یابد. در صورت عدم تغییر گذرواژه، امکان ادامه کار وجود نخواهد داشت.

۲-۲ پس از انجام مراحل بالا، حساب کاربری شما فعال شده و می‌توانید با استفاده از گذرواژه جدیدی که تعریف نموده‌اید، وارد سامانه مالی و یا ترمینال نگهداری جا شوید.

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۳

به: مدیران محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۷/۳۰

موضوع: راه اندازی سامانه رزرواسیون نیرا در شرکت هواپیمایی آسمان

پ - روش تغییر و بازیابی گذرواژه:

- (۱) در نشانی اینترنتی <http://ra.iaa.ir>، از طریق منوی **File**، گزینه **Change Password**، می توانید گذرواژه خود را تغییر دهید. لازم به ذکر است مسئولیت حفظ و نگهداری از اطلاعات حساب های کاربری به عهده دفاتر خدمات مسافرت هوایی است.
- (۲) در صورت بروز مشکل در هنگام ورود به سامانه، مدیران محترم عامل/فنی دفاتر می توانند با شماره های ۰۲۱ و ۰۲۴ و ۰۶۱۱۰۶۰۲۱ تماس حاصل نمایند.

ت - خرید اعتبار (شارژ حساب)

بایسته است پیش از آغاز فرایند نگهداری جا و صدور بلیت، در نشانی اینترنتی <http://ra.iaa.ir>، از طریق منوی "آژانس های مسافرتی"، گزینه "خرید اعتبار"، برای انجام شارژ و خرید اعتبار اقدام نمایید.

ث - دریافت خدمات وب سرویس:

دفاتر خدمات مسافرت هوایی متقاضی وب سرویس نیرا، می بایست درخواست خود را از طریق آدرس ایمیل Agency@iaa.ir ارسال و یا با شماره ۰۶۶۰۷۶۷۶۱ - ۰۲۱ (اداره امور نمایندگی ها) تماس حاصل نمایند.

مهم - خواهشمند است از صدور هر گونه بلیت آزمایشی، اکیداً خودداری نمایند.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر