

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۵

تاریخ صدور: ۹۸/۰۸/۰۶

به: مدیران محترم دفاتر و نمایندگی‌های فروش

موضوع: ابطال و استرداد بلیت‌های صادر شده در سامانه سینا

پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۳ تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۳۰ مبنی بر راه اندازی سامانه رزرواسیون نیرا در شرکت هواپیمایی آسمان؛ در خصوص ابطال و استرداد بلیت‌هایی که قبلاً در سامانه سینا صادر شده اند، موارد زیر را به آگاهی می‌رساند:

۱. بلیت‌هایی که تاریخ آخرین بخش سفر (کوپن پروازی) آن‌ها در بازه زمانی ۱۳۹۷/۱۲/۱۰ لغایت ۱۳۹۸/۰۷/۳۰ می‌باشد، از طریق بازیابی شماره بلیت در سامانه نیرا قابل استرداد هستند.
۲. بلیت‌هایی که تاریخ آخرین بخش سفر (کوپن پروازی) آن‌ها در بازه زمانی ۱۳۹۸/۰۸/۰۱ لغایت ۱۳۹۸/۰۸/۰۵ می‌باشد، از تاریخ ۱۳۹۸/۰۸/۱۳، قابل بازیابی و استرداد در سامانه نیرا خواهند بود.
۳. بلیت‌هایی که تاریخ سفر آن‌ها پیش از ۱۳۹۷/۱۲/۱۰ می‌باشد، صرفاً از طریق هماهنگی با اداره کنترل فروش مسافر و بار هواپیمایی آسمان (شماره ۰۲۱-۶۱۱۰۶۷۳۴) قابل استرداد هستند.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر