

# رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۵۰۰

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۹/۲۷

موضوع: مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی آسمان

بدین وسیله شرایط و مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی آسمان اعلام می گردد:

مبنای محاسبه نرخ CHD	میزان بار رایگان همراه مسافر (کیلوگرم)	ابطال، استرداد و تعویض (بر اساس نرخ پایه)		شناسه نگهداری جا (RBD)	کلاس خدمات
		از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز و به بعد	تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز		
		No-Show Penalty	Cancellation Fee		
۷۵%	۳۰	۵۰%	۳۰%	D/I/Z	تجاری
۵۰%	۲۵	۶۰%	۴۰%	Y/V/S	اقتصادی
۵۰%	۲۰	۶۰%	۴۰%	U/R/X Q/N/T	
۷۵%	۲۰	۶۰%	۴۰%	M	
۷۵%	۲۰	۷۰%	۵۰%	L/K/H/B	
تخفیف ندارد	۲۰	۶۰%	۴۰%	O	
تخفیف ندارد	۲۰	مجاز نیست		E	

- تاریخ اجرا: بلیت های صادره و یا تعویضی از تاریخ ۹۸/۱۰/۰۱ و به بعد.
- بلیت هایی که پیش از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند (تایید شده و یا OPEN)، در صورت عدم تغییر تا پایان اعتبار قابل استفاده بوده و مشمول مقررات جدید نمی گردند.
- بلیت های INF: مشمول ۹۰٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال در کلیه کلاس های نرخ می گردد.
- ترکیب کلاس نرخ: برای کلیه کلاس های نرخ، مجاز می باشد.
- درج اطلاعات کارت ملی برای مسافران ایرانی و گذرنامه برای مسافران خارجی با دستور SSR:DOCS در PNR مسافر الزامی است.
- از تاریخ اجرای این بخشنامه، بخشنامه شماره ۱۴۷۲ تاریخ ۹۸/۰۴/۱۸ معتبر نخواهد بود.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر