



IRAN ASEMAN AIRLINES

شرکت خدمات هوایی کشور **آسمان**
(سهامی عام)

رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۱۱۷
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ صدور : ۹۲/۰۳/۰۴
موضوع : کودک بدون همراه (UM)

بدینوسیله به آگاهی می رساند ، تعرفه حمل کودک بدون همراه UM (۵ تا ۱۱ سال تمام) در کلیه پروازهای داخلی و بین المللی آسمان برابر نرخ بزرگسال با توجه به کلاس خدماتی مربوطه می باشد .

مشایعت کننده UM در مبدا ، می بایست با در دست داشتن بلیت و مدارک شناسایی معتبر ، دو ساعت قبل از پرواز ، به همراه مسافر UM به دفتر خدمات ویژه آسمان در فرودگاه مبدا مراجعه و نسبت به تکمیل دقیق و کامل فرم «درخواست انجام امور مسافرت کودک بدون همراه» اقدام نماید . یک رونوشت از فرم مزبور می بایست در اختیار مشایعت کننده UM قرار گیرد . ارایه مدارک شناسایی معتبر توسط مشایعت کننده در مبدا و استقبال کننده در مقصد به مسئولان ذیربط الزامی می باشد .

تشکیل PNR و صدور بلیت های UMNR می بایست براساس مراحل مندرج در EZ:5/3 انجام پذیرد . در صورت عدم رعایت مراتب فوق ، درخواست UMNR تایید نخواهد گردید .

دفاتر اقدام کننده صرفاً زمانی مجاز به صدور بلیت می باشند که درخواست SSR:UMNR آنها تایید گردد . بلیت های UM می بایست به روش Auto Tariffication و با نرخ بلیت های بزرگسال صادر شوند . درج کد UMNR در SRPT ماسک صدور بلیت الکترونیکی ضروری است .

هواپیمایی آسمان از پذیرش کودک بدون همراه در پروازهای اینترلاین (ادامه سفر با سایر خطوط هوایی) معذور می باشد .

ومن ا... التوفیق

سهراب ارشادی

مدیرکل فروش مسافر