

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۳۷۱

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ: ۹۶/۰۶/۲۶

موضوع: ضرورت ثبت اطلاعات کارت ملی اتباع ایرانی و گذرنامه اتباع خارجی در PNR پروازهای داخلی

پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۳۲۹ مورخ ۱۳۹۵/۰۸/۱۸، بدینوسیله مجدداً تأکید می نماید درج اطلاعات مسافران پروازهای داخلی، شامل اطلاعات کارت ملی، ویژه مسافران ایرانی و اطلاعات گذرنامه، ویژه اتباع خارجی، در قالب SSR مربوط در PNR رزروها الزامی و ضروری می باشد.

بدیهی است، چنانچه نقص و یا عدم وجود SSR موصوف در PNR، منجر به ابطال جای ذخیره شده و یا عدم پذیرش مسافران گردد، مسئولیت تبعات ناشی از آن و نارضایتی مسافران به عهده دفاتر صادر کننده بلیت می باشد.

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر