



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۰۰

تاریخ صدور: ۹۶/۱۱/۱۸

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: شرایط و مقررات VOID بلیت

بدین وسیله به آگاهی می‌رساند VOID بلیت‌های الکترونیکی بر روی شبکه پروازی هواپیمایی آسمان فقط در موارد ذیل مجاز بوده و در غیر اینصورت مشمول مقررات CRCN خواهد بود:

۱. تصحیح نام مسافر: منوط به این که اطلاعات پرواز (Flight Data) و اطلاعات مسافر (Data Passenger) تغییر نیافته باشد.

• تصحیح نام مسافر شامل حذف و یا اضافه نمودن پیشوند و پسوند و یا تغییر نام و نام خانوادگی نمی‌گردد.

• پیش از VOID بلیت برای تصحیح نام مسافر می‌بایست هماهنگی‌های لازم با Helpdesk و یا اداره نگهداری جا صورت پذیرد.

۲. اصلاح نرخ بلیت: در مواردی که تخفیف (کودک، خانواده شهدا، جانبازان و ...) در بلیت به اشتباه اعمال شده و یا بلیت تخفیف‌دار، تمام بها صادر شده باشد.

۳. بلیت Duplicate: در صورتی که برای یک مسافر در یک PNR دو بار بلیت صادر گردد، VOID یکی از بلیت‌ها بلامانع است.

شایان ذکر است VOID بلیت الکترونیکی برای بندهای ۱ و ۲ بالا تنها در شرایطی قابل قبول می‌باشد که بلیت جدیدی بر روی همان PNR بدون هیچگونه تغییر (به جز تغییرات فوق‌الذکر) و یکسان با بلیت VOID شده اولیه در همان روز صدور بلیت مجدداً صادر گردد.

باتشکر

محمد پلزشی

سرپرست اداره کل فروش مسافر