

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۵۰۳

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۱۰/۱۷

موضوع: الزام رزرواسیون CHD همزمان با بزرگسال

به آگاهی می رساند در راستای ارایه خدمات شایسته به مسافران شبکه پروازهای داخلی هواپیمایی آسمان و همچنین برای جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی هنگام پذیرش مسافر در فرودگاه، ضروری است نگهداری جا برای مسافر "کودک همراه بزرگسال" (CHD)، به طور همزمان با بزرگسال و در یک PNR انجام شود.

شایان ذکر است در صورت عدم رعایت مراتب بالا و تشکیل PNR مستقل برای CHD، سامانه به طور خودکار مسافر مزبور را کودک بدون همراه شناخته و در نتیجه مشمول نرخ و مقررات مسافران UMNMR خواهد شد.

استثنا - در مواردی که به دلیل شرایط خاص، پس از تشکیل PNR و صدور بلیت بزرگسال، نیاز به خرید بلیت جداگانه برای مسافر CHD می باشد، برای آگاهی از رویه ها و مقررات مربوط، می توانید با پشتیبانی تلفنی هواپیمایی آسمان تماس بگیرید (شماره های تماس پشتیبانی تلفنی: ۰۶۱۷-۳۲۳۰۰۷۱ و ۰۱۶۲۰-۳۲۳۰۰۷۱).

بدیهی است پیامد های ناشی از عدم رعایت موارد یادشده و بروز هر گونه دشواری و یا ناخشنودی مسافر به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر