

باسمه تعالی

رویه ها و مقررات فروش مسافر



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۵۶

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۷/۱۲/۲۷

موضوع: ممنوعیت نمایش و فروش بلیت های سیستمی با عنوان چارتری

بازگشت به نامه های شماره ۵۸۲۷۰ تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۱ و ۷۱۵۰۶ تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۴ سازمان هواپیمایی کشوری، بایسته است کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و سایت های فروش اینترنتی وابسته به آن ها از فروش و نمایش بلیت پروازهای سیستمی آسمان با عنوان و شرایط بلیت های چارتری اکیداً خودداری نمایند.

هم چنین ضروری است هنگام صدور بلیت بصورت حضوری یا آنلاین، مقررات نرخي مرتبط با فروش، تغییر، ابطال و استرداد بلیت به مسافران اطلاع رسانی گردد.

بدیهی است در صورت مشاهده هرگونه اقدام مغایر با قوانین یاد شده در بالا، ضمن ارجاع موضوع به مراجع ذیصلاح، در خصوص ادامه همکاری با دفاتر اقدام کننده تجدید نظر خواهد شد.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر