



هواپیمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

## Reservation Users manual

راهنمای استرداد اینترنتی بلیط  
شرکت هواپیمایی آسمان

**7×24**





هواپیمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

## Reservations Users manual (راهنمای استرداد اینترنتی بلیط)

۱- مسافران گرامی به منظور استرداد بلیطی که قبلا از طریق سامانه [ibe.iaa.ir](http://ibe.iaa.ir) خریداری نموده اید، پس از ورود به سامانه با صفحه ای مطابق شکل زیر روبرو خواهید شد :

با انتخاب گزینه "خروج از جستجو" وارد صفحه اصلی سامانه می شوید.



۲- از طریق گزینه "ورود" نسبت به درج اطلاعات نام کاربری و رمز عبور خود اقدام فرمایید.



هواپیمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

راهنمای استرداد اینترنتی بلیط

Reservation Users manual

۳- به منظور استرداد خرید های قبلی از طریق منو "مدیریت خریدها" گزینه "استرداد و تغییر خرید" را انتخاب فرمایید. صفحه ای مطابق شکل زیر نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the Aseman Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the language set to 'فارسی' (Farsi) and a balance of 'موجودی: ۳,۷۴۷,۰۰۰ IRR'. The main menu includes 'صفحه کاربر' (User Page), 'جستجوی پرواز' (Flight Search), 'مدیریت خریدها' (Management of Purchases), 'قوانین' (Terms), and 'راهنما' (Help). The 'Management of Purchases' menu is expanded, showing options: 'گزارش گیری' (Reporting), 'درخواست برداشت وجه' (Request for withdrawal), 'پرداخت تلفنی' (Phone payment), 'استرداد و تغییر خرید' (Refund and change purchase), 'تثیت خرید' (Purchase confirmation), and 'انتقال شارژ' (Transfer of balance).

در این صفحه می توانید بلیت خود را از طریق شماره رفرنس یا شماره بلیت جستجو نمایید.

The screenshot shows the search section of the Aseman Airlines website. It features a search bar with the text 'استرداد - تعویض - ارتقا بلیت و ...' (Refund - Exchange - Upgrade ticket and ...). Below the search bar are two red buttons: 'جستجوی شماره یا' (Search by number or) and 'جستجوی رفرنس' (Search by reference). There is also an empty white input field to the right of the buttons.



هواپیمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

## راهنمای استرداد اینترنتی بلیط

## Reservation Users manual

۴- شماره بلیت یا رفرنس خرید خود را در کادر مربوطه درج نموده و روی گزینه " جستجوی رفرنس " یا " جستجوی شماره بلیت " کلیک فرمایید. مشخصات بلیت مورد نظر به شکل زیر نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the Aseman Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the airline's logo and name in Persian and English. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "استرداد - تعویض - ارتقا بلیت و ...". To the right of the search bar, there are two buttons: "جستجوی شماره" (Search by number) and "جستجوی رفرنس" (Search by reference). Below the search bar, there is a table with the following columns: شماره پرواز (Flight number), تاریخ و زمان پرواز (Date and time of flight), مبدا (Origin), مقصد (Destination), کد کلاس نرخی (Fare class code), وضعیت (Status), کل نرخ (Total fare), قابل استرداد (Refundable), قابل تعویض (Changeable), قابل ارتقا (Upgradeable), and قابل ابطال جا (Cancellation fee). The table contains three rows of data for the TEST/TEST reservation.

شماره پرواز	تاریخ و زمان پرواز	مبدا	مقصد	کد کلاس نرخی	وضعیت	کل نرخ	قابل استرداد	قابل تعویض	قابل ارتقا	قابل ابطال جا
۶۰۰	۰۸:۳۰ ۱۳۹۵/۰۸/۲۲	تهران	مشهد	M	تایید جا	۱,۵۹۷,۰۰۰	✓	✗	✗	✓
جریمه نوشو : ۶۰۱	جریمه اضافه یار : ۰	بار رایگان : ۰	مشهد	KG ۲۰	تایید جا	۱,۷۲۴,۰۰۰	✓	✗	✗	✓
جریمه نوشو : ۶۰۲	جریمه اضافه یار : ۰	بار رایگان : ۰	مشهد	KG ۲۰	تایید جا	۱,۴۱۲,۰۰۰	✓	✗	✗	✓

۵- به منظور استرداد بلیت باید هر دو مسیر رفت و برگشت را انتخاب نموده و گزینه " استرداد " را کلیک نمایید. صفحه ای مطابق شکل زیر مشاهده خواهید کرد. در صورتیکه بخواهید مبلغ در موجودی صندوق شما بعنوان خریدار نگهداری شده و برای خریدهای مجدد بعدی از آن استفاده کنید، گزینه "انتقال مبلغ استرداد به حساب خریدار" را انتخاب فرمایید و در صورتیکه مایل هستید این وجه به حساب بانکی شما واریز شود، شماره حساب شبا و نام صاحب حساب را وارد نموده و گزینه "انتقال مبلغ استرداد به حساب" را انتخاب کرده و در پایان روی گزینه " استرداد " کلیک فرمایید.

The screenshot shows the Aseman Airlines website interface for the refund process. At the top, there is a navigation bar with the airline's logo and name in Persian and English. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "موارد انتخاب شده جهت استرداد". To the right of the search bar, there are two buttons: "جستجوی شماره" (Search by number) and "جستجوی رفرنس" (Search by reference). Below the search bar, there is a table with the following columns: شماره پرواز (Flight number), تاریخ و زمان پرواز (Date and time of flight), مبدا (Origin), مقصد (Destination), نام و نام خانوادگی (Name and surname), کل نرخ (Total fare), جریمه استرداد (Refund fee), مبلغ قابل برگشت (Refundable amount), and انتقال مبلغ استرداد به حساب (Transfer refund amount to account). The table contains one row of data for the KHOJASTEH/BAHAREH reservation.

شماره پرواز	تاریخ و زمان پرواز	مبدا	مقصد	نام و نام خانوادگی	کل نرخ	جریمه استرداد	مبلغ قابل برگشت
۶۰۲	۱۸:۰۰ ۱۳۹۵/۰۸/۲۸	تهران	مشهد	KHOJASTEH/BAHAREH	۲,۰۶۳,۰۰۰	۳۷۶,۰۰۰	۱,۶۸۷,۰۰۰

Below the table, there is a form with the following fields: نام صاحب حساب (Account holder name), IR (Country code), شماره شبا (Shiba number), and انتقال مبلغ استرداد به حساب (Transfer refund amount to account). There are two checkboxes: "انتقال مبلغ استرداد به حساب" (Transfer refund amount to account) and "انتقال مبلغ استرداد به حساب خریدار (KHOJASTEH) MHD۰۰۲" (Transfer refund amount to buyer account (KHOJASTEH) MHD۰۰۲). There is also a button labeled "استرداد" (Refund).



هوایمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

## راهنمای استرداد اینترنتی بلیط Reservation Users manual

۶- در صورتیکه عملیات استرداد با موفقیت انجام پذیرد تاییدیه این استرداد مطابق شکل زیر برای شما نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the Aseman Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the airline logo and name in Persian and English. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of menu items: صفحه کاربر, جستجوی پرواز, مدیریت خریدها, قوانین, راهنما, and IRR ۴,۴. The main content area displays the reservation status as 'انجام شد' (Completed). Below this, there is a table with reservation details:

شماره بلیط	کل نرخ	مبلغ جریمه	مبلغ اضافی	مبلغ قابل برگشت
۸۱۵۲۲۵۱۲۵۸۰۲۱	۳,۳۲۱,۰۰۰	۷۴۴,۰۰۰	۰	۲,۵۷۷,۰۰۰

Below the table, there is a section for the reservation ID: شناسه مرجع: SLEHK TEST/TEST. At the bottom, there is a table with flight details:

شماره پرواز	تاریخ و زمان پرواز	مبدأ	مقصد	وضعیت
۶۰۰	۱۳۹۵/۰۸/۲۳ ۰۸:۳۰	تهران	مشهد	استرداد
۶۰۱	۱۳۹۵/۰۸/۲۹ ۱۲:۴۵	مشهد	تهران	استرداد

The screenshot shows the Aseman Airlines website interface for a reservation confirmation. At the top, there is the airline logo and name in Persian and English, and a barcode with the number 8152251258021. Below the header, there is a section for reservation details:

**اطلاعات مسافر و بلیط**

نام مسافر	شماره بلیط	شرکت هوایمایی
علم بهاره خجسته	8152251258021	هوایمایی آسمان

**اطلاعات سفر**

مبدأ / مقصد	کد پرواز	شماره پرواز	حرکت / ورود	کلیین	اعتبار	وضعیت	بار مجاز
تهران (THR) - فرودگاه مهرآباد	EP	600	08:30 - 1395/08/23	اقتصادی	365	RF	20 KG
مشهد (MHD)	EP	601	12:45 - 1395/08/29	اقتصادی	365	RF	20 KG
تهران (THR) - فرودگاه مهرآباد			14:15 - 1395/08/29				

**اطلاعات نرخ**

نرخ پایه	مالیات	مجموع	نرخ افزوده	مبلغ برگشتی	جریمه	استرداد کننده
3,000,000	ریال ایران	3,321,000	ریال ایران	2,577,000	ریال ایران	MHD002 (khojasteh)
181,000	ریال ایران					



هواپیمایی آسمان

IRAN ASEMAN  
AIRLINES

## راهنمای استرداد اینترنتی بلیط Reservation Users manual

۷- در شرایطی که بلیت شما دو طرفه بوده و می خواهید فقط یک مسیر آن را استرداد کنید باید ابتدا مسیر مورد نظر را انتخاب کرده و گزینه " ابطال جا " را کلیک نمایید. صفحه ای مطابق شکل زیر نمایش داده خواهد شد.

شماره پرواز	تاریخ و زمان پرواز	مبدأ	مقصد	نام و نام خانوادگی	کل نرخ	جریمه استرداد	مبلغ قابل برگشت
۶۰۰	۱۳۹۵/۰۸/۲۳ ۰۸:۳۰	تهران	مشهد	TEST/TEST	۱,۵۹۷,۰۰۰	۴۳۲,۰۰۰	۱,۱۶۵,۰۰۰

با انتخاب مجدد گزینه " ابطال جا " عملیات تکمیل خواهد شد :

شماره بلیت	کل نرخ	مبلغ جریمه	مبلغ اضافی	مبلغ قابل برگشت
۸۱۵۲۲۵۱۲۵۸۰۲۱	۳,۳۲۱,۰۰۰	۰	۰	۰

شماره پرواز	تاریخ و زمان پرواز	مبدأ	مقصد	وضعیت
۶۰۰	۱۳۹۵/۰۸/۲۳ ۰۸:۳۰	تهران	مشهد	ابطال جا
۶۰۱	۱۳۹۵/۰۸/۲۹ ۱۲:۴۵	مشهد	تهران	تایید جا

شما می توانید بعد از انجام پرواز مسیر دوم خود ، نسبت به استرداد وجه مسیر اول که قبلا جای آن را باطل کرده اید اقدام نمایید .

با آرزوی سفری خوش در پروازهای هواپیمایی آسمان